



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড  
প্রধান কার্যালয়



ই ১০-১৩, এম এ কে খলিল সড়ক, পশ্চিম পাহাড়  
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট ক্যাম্পাস, ষোলশহর, চট্টগ্রাম  
[www.rubberboard.gov.bd](http://www.rubberboard.gov.bd)

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশনঃ

#### ভিশনঃ

স্বয়ংসম্পূর্ণ টেকসই রাবার শিল্প প্রতিষ্ঠা।

#### মিশনঃ

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জন, টেকসই আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর রাবার চাষ এবং রাবার শিল্পের বিকাশ, উৎপাদন, বিপণন, রপ্তানি ও উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ, আত্ম-কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্রতা নিরসন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বাংলাদেশ রাবার বোর্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১. দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২. টেলি-ফানে যোগাযোগ ৩. ই-মেইল/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে ৪. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ৫. সাধা কাগজে আবেদন ৬. প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড-এর কার্যালয়। <a href="http://www.rubberboard.gov.bd">www.rubberboard.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	উপপরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:deputydirector.br@b@gmail.com">deputydirector.br@b@gmail.com</a>
২	বিভিন্ন প্রতিবেদন ও মতামত প্রেরণ	১. সভার কার্যবিবরণী চাহিদা অনুযায়ী পত্র মারফত অথবা ই-মেইলে প্রেরণ করা হয়।	প্রাপ্তির স্থান বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৭ (সাত) কার্যদিবস	উপপরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:deputydirector.br@b@gmail.com">deputydirector.br@b@gmail.com</a>
৩	প্রশিক্ষণ/ অংশীজনেরসভা/ ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	১. স্ব-উদ্যোগে ২. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ৩. মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী	১. ওয়েব সাইট <a href="http://www.rubberboard.gov.bd">www.rubberboard.gov.bd</a> ২. বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের কার্যালয়। ৩. প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	১০ (দশ) কার্যদিবস	উপপরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:deputydirector.br@b@gmail.com">deputydirector.br@b@gmail.com</a>
৪	সমঝোতা স্মারক সংক্রান্ত	১. বিভিন্ন দেশের সাথে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের পর বর্ণিত সেবা সম্পর্কে ওয়েব সাইট এবং অফিসে।	১. ওয়েব সাইট <a href="http://www.rubberboard.gov.bd">www.rubberboard.gov.bd</a> ২. বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের কার্যালয়।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস অথবা সংশ্লিষ্ট অংশীজনের সম্মতির উপর নির্ভরশীল	উপপরিচালক (পরিচালনা ও উন্নয়ন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:deputydirector.br@b@gmail.com">deputydirector.br@b@gmail.com</a>
৫	কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশনের মাধ্যমে	১. অফিস আদেশ ২. বার্ষিক প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা ৩. কর্মকর্তাদের ডাটাবেজ	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কার্যদিবস	উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:deputydirector.br@b@gmail.com">deputydirector.br@b@gmail.com</a>
৬	শুদ্ধাচার/ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত/উচ্চাবনী সংক্রান্ত	নাগরিক/সেবা প্রার্থীদের নিকট হতে সরাসরি কিংবা ই-মেইলে আবেদন। প্রাপ্তির পর চাহিত তথ্য সংরক্ষিত থাকলে তার চাহিত মাধ্যমে (ডাকযোগে বা ই-মেইলে) তথ্য প্রদান করা হয়।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯-এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে এবং বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের ওয়েবসাইটে-এ পাওয়া যাবে।	তথ্য অধিকার আইন' অনুসারে প্রতি পৃষ্ঠা ০২ (দুই) টাকা অথবা প্রকৃত খরচ। ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে কোড নং-১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭-এ জমা দিতে হবে।	আবেদন প্রাপ্তির ২০ কার্যদিবসের মধ্যে এবং ৩য় পক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে।	উপপরিচালক (পরিচালনা ও উন্নয়ন) শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:deputydirector.br@b@gmail.com">deputydirector.br@b@gmail.com</a>
৭	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন	ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রেরণ।	পরিচালনা ও উন্নয়ন শাখা বাংলাদেশ রাবার বোর্ড।	বিনামূল্যে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সংক্রান্ত নির্দেশিকার ক্যালেন্ডার অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখের মধ্যে	উপপরিচালক (পরিচালনা ও উন্নয়ন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:deputydirector.br@b@gmail.com">deputydirector.br@b@gmail.com</a>

PC-1 (Admin) Motaleb Work/সিটিজেন চার্টার

০৪.১০.১৬  
আব্দুল হান্না  
(উপপরিচালক)  
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

০৪.১০.১৬  
সৈয়দী সারওয়ান জাহান  
(উপপরিচালক)  
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

ননার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজকিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২)	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা
৩)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫)	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা
৬)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা



বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম

